



ATTEGGIAMENTI DA EVITARE PER NON FAR NASCERE I CONFLITTI

Di seguito elenchiamo tutti gli atteggiamenti che un professionista della Qualità dovrebbe cercare di evitare per sedare sul nascere eventuali conflitti o, meglio ancora, per non farli nascere:

1	Non ascoltare
2	Lanciare accuse
3	Dire parole dure
4	Alzare la voce
5	Dare giudizi
6	Prestare attenzione solo a se stessi
7	Avere aspettative poco realistiche
8	Avere reazioni ostili
9	Fare del sarcasmo
10	Non vivere un problema come un "nostro" problema
11	Non essere sinceri
12	Insultare
13	Dare giudizi su una reazione
14	Minimizzare le cose